

STELLENBESCHREIBUNG

VERTRIEB - KUNDENBETREUUNG (m/w/d)

Bezeichnung der Stelle	Vertrieb - Kundenbetreuung (m/w/d)
Funktion	Aktive Betreuung der Bestandskunden
Pensum	100%
Typischer Abschluss	<ul style="list-style-type: none"> • Kaufmännische Ausbildung • Betriebswirtschaftliches Studium
Hauptaufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Aktive Kundenbetreuung telefonisch und vor Ort • Präsentation von Modulen und Funktionen • Verkauf von Lizenzen von Modulen • Verkauf von Updates • Verkauf Dienstleistungskontingenten • Verkauf von Schulungen
Nebenaufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Stammdatenpflege • Dokumentation im CRM
Schnittstellen und Zusammenarbeit	Als Mitarbeiter innerhalb unseres Vertriebs bestehen Schnittstellen zum Consulting, Customer Care und dem Produktmanagement Die wichtigste Schnittstelle ist die Schnittstelle zum Kunden
Kompetenzen ideal die aber teilweise auch entwickelt werden müssen	<ul style="list-style-type: none"> • Verkaufserfahrung • Betriebswirtschaftliche Kompetenz im Controlling • Präsentationsstärke
	IT-Technik <ul style="list-style-type: none"> • CRM System (Microsoft CRM) • macs Software

	<p>Soft-Skills</p> <ul style="list-style-type: none">• Begeisterungsfähigkeit• Selbstbewusstes Auftreten• Freude am Telefonieren• Biss• Reisebereitschaft
	<p>Technische Voraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Outlook• Word