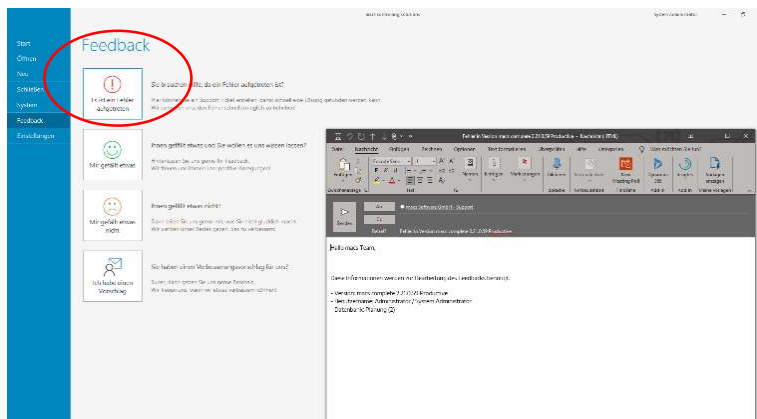


Ihr Rettungsring für sicheres und einwandfreies Arbeiten mit macs

Im Daily Business kann immer mal was schiefgehen, man drückt den falschen Knopf, macht eine falsche Eingabe, weiß nicht weiter oder, oder, oder. In jedem Fall ist es anders als man möchte. Wenn Ihnen das im Zusammenhang mit macs passiert, ist das nicht schlimm, denn **das Team vom macs Support steht an Ihrer Seite**, um den Fehler so schnell wie möglich zu beheben und die Sache wieder ins Lot zu bringen.

Damit Sie schnell und unkompliziert zu Unterstützung kommen, finden Sie direkt in der Anwendung unter dem Punkt ‚Feedback‘ einen Button mit der Aussage „Es ist ein Fehler aufgetreten“. Bestätigen Sie die Aussage mit einem Klick und sofort geht ein Fenster mit einem E-Mail-Formular auf. Diese **Mail senden Sie an uns**.



Tragen Sie bitte auf dem Formular ein, welche Version von macs Sie benutzen, Ihren Namen und natürlich auch, mit welcher Datenbank Sie arbeiten. Wir bitten Sie ebenfalls, das aufgetretene Problem zu beschreiben, sodass wir wissen, worum es geht. Fertig? Dann ab mit der Mail zu macs. Wer keine Chance mehr hat auf den ‚Fehler-Button‘ zu gelangen, schreibt am besten eine Mail an support@macscontrolling.com.

Bitte wenden Sie sich **unbedingt per Mail** an den macs Support. Ihre Fehlermeldung bekommt in unserem Ticketsystem eine Nummer und damit haben wir Ihre Notlage immer auf dem Schirm. **Es geht nichts verloren** und Sie bekommen die Unterstützung, die Sie brauchen und das so schnell wie möglich. Ihre Anliegen sind uns sehr wichtig.

Damit Sie gut informiert sind und immer wissen, wie weit macs mit Ihrer Anfrage ist, haben wir das **macs Ticketsystem** eingerichtet. Mit Ihrem Account können Sie sich problemlos und zu jeder Zeit bei macs einloggen und den Bearbeitungsstatus Ihrer Anfrage prüfen. Mehr dazu unter ‚Ticketsystem‘ in Ihrem macs Anwender-Handbuch.

Garantie

Sie bekommen, immer und so schnell wie möglich, eine Antwort von uns. Versprochen!

Tipp

Mehr Info zum macs Ticket System lesen Sie auf dem entsprechenden Infoflyer, auf der macs Website und natürlich in Ihrem Anwender-Handbuch.

Kennen Sie schon die macs academy?

Da finden Sie macs Trainings zu vielen Themen aus dem Controlling mit macs. Zum Beispiel

- User
- Dashboard
- Pivot Basic
- Pivot Advanced
- Report
- SQL

Die Trainings finden hauptsächlich online statt und dauern in der Regel 1 Tag.

Preise, Inhalte und natürlich, wann das nächste macs Training zu Ihrem Wunschthema stattfindet, erfahren Sie [hier](#) oder direkt auf der macs Website

Anmelden ist einfach

- via Mail an anmeldung@macsacademy.com oder
- über die macs Website